重要事項説明書

1 事業所の概要

事業所名	社会福祉法人則信会 デイサービス・センター ういすたりあ
所在地	平塚市西真土 4 丁目 23 番 35 号
提供可能サービス	総合事業通所型サービス
介護保険事業者番号	神奈川県知事指定 1472000346 号
管理者及び連絡先	大島 孝志 TEL 0463-51-2828
サービス提供地域	平塚市内(一部地域) 大神、横内、田村、四之宮、東真土、西真土、大島、下島、子鍋島、豊田本郷、豊田打間木、東豊田、南豊田、北豊田、寺田縄、八幡、東八幡、西八幡、長瀞、堤町、東中原、中原下宿、中原上宿、中原、南原、新町、御殿、追分、浅間町、富士見町、諏訪町、豊原町、中里、達上ヶ丘、上平塚、平塚、桜ヶ丘、見付町、錦町、紅谷町、宝町、明石町、立野町、宮ノ前、宮松町、天沼、老松町、榎木町、中堂、の以上の地域とする。

2 事業所の職員体制

	和		
職種		従事するサービスの種類、業務	人員
管理者		デイサービス事業の管理運営	介護職員と兼務(常勤 1名)
事務担当職員		デイサービス事業の事務処理	ケアハウスと兼務(常勤 1名)
生活相談員		デイサービス事業の相談援助	介護職員と兼務(常勤 2名) (非常勤 0名)
サービス担当職員			15名(常勤 6名・非常勤 9名)
	看護士	機能訓練指導、看護	4名(常勤 2名・非常勤 2名)
-1	介護福祉士	利用者の方の介護	4名(常勤 3名・非常勤 1名)
内 訳	介護職員	利用者の方の介護	11 名(常勤 4 名·非常勤 7 名)
	栄養士	利用者の方への食事提供	1名(委託業者)
	調理員	利用者の方への食事提供	6名(委託業者)

3 営業日及び営業時間

サービス種類	第1号通所介護事業(現行通所介護相当サービス)
営業日	月曜日~土曜日(祝祭日も含む。)
	(但し、1月1日から1月3日を除く。)
営業時間	8:30~17:00
サービス提供時間	$9:30\sim15:00$

- 4 サービス利用料及び利用者負担
- (1) 介護予防相当の場合(保険対象分)

「サービス利用料の算定方法]

- 1、 加算を組み込んだサービス単価を計算する。(端数は、四捨五入) 基本報酬単位+加算単位サービス単位
- 2、 次に保険対象費用の総額を計算する。(1円未満は切り捨て)
- 3、 最後に保険給付額を計算し、総額から保険給付分を差し引いて利用者負担分を計算 する。(1円未満は、切り捨て)
- 4、 以上のような方法で、計算されたサービス利用料の1割または2割、平成30年8月 1日より新たに加わった3割のいずれかの該当する割合で負担していただきます。

要介護度	介護報酬単位
事業対象者・要支援1 (1ヶ月に4回の利用を超えた場合)	1798単位(1ヶ月)
事業対象者・要支援2 (1ヶ月に8回の利用を超えた場合)	3621単位(1ヶ月)
事業対象者・要支援1 (1ヶ月に4回未満の利用の場合)	436単位(1回)
事業対象者・要支援 2 (1ヶ月に8回未満の利用の場合)	447単位(1回)

「加算単位」

2、口腔機能向上加算 I 150単位 サービス提供体制強化加算Ⅲ 要支援 1 24単位

要支援2 48単位

科学的介護推奨体制加算 40単位

介護職員等処遇改善加算Ⅲ 1か月の合計単位数×8.0%

高齢者虐待防止措置実施の有無 基準型 業務継続計画策定の有無 基準型 ※上記の利用者負担金は、「法定代理受領(現物給付)」の場合について記載しています。 居宅サービス計画を作成しない場合など、「償還払い」となる場合には、いったん利用者が 利用料(10 割)を支払い、その後市町村に対して保険給付分(9 割)を請求することにな ります。

(2) 保険対象外分

- ・食材料費 利用日1日(1食提供)につき 890円
- ・おむつ代 原則、持参していただきます。
- ・交通費 通常のサービス提供地域(又は送迎地域)以外の地域についてのみ、所 定の交通費(実費相当)が必要となります。(別途見積もりいたします。)
- ・レクリエーション教材費:原則、事業所にて全額負担致しますが、任意で選択された内容によっては、申込書に記入・捺印のうえ、全額自己負担となります。 (別紙1参照)
- ※介護保険外のサービスとなる場合(サービス利用料の一部が制度上の支給限度額を超える場合を含む。)には、全額自己負担となります。(介護保険外のサービスとなる場合には、居宅サービス計画を作成する際に居宅介護支援専門員から説明のうえ、利用者の同意を得ることになります。)
- 5 利用者負担金の請求方法と支払い方法
- ・ 毎月末締めで、負担金を計算し、毎月27日までに請求させていただきます。
- ・ 支払い方法は、次の方法によりお支払いいただきますようお願いします。
 - ・自動口座引き落とし(ご指定の金融機関の口座から月1回引き落とします。)

6 キャンセル

(1) 利用者がサービスの利用の中止をする際には、すみやかに所定の連絡先までご連絡 下さい。

全体窓口(連絡先) (電話):0463-51-2828

- (2) 利用者の都合でサービスを中止にする場合には、できるだけサービス利用の前々日までにご連絡ください。前日又は当日のキャンセルは、次のキャンセル料を申し受けることになりますので、ご了承ください(ただし、利用者の容態の急変など、緊急やむを得ない事情がある場合は、キャンセル料は不要です)。
- (3) キャンセル料は、利用者負担の支払いに合わせてお支払いいただきます。

時間	キャンセル料	備考
サービス利用日の前々日まで	無料	
サービス利用日の前日まで	食材料費の 50%	
サービス利用日の当日	食材料費の 100%	

7 相談窓口、苦情対応

○サービスに関する相談や苦情については、次の窓口で対応します。

社会福祉法人 則信会	電話番号 0463-51-2828
デイサービス・センター	fax 番号 0463-51-2288
ういすたりあ	相談員 大島 孝志
	対応時間 8:30~17:00

○公的機関においても、次の機関において苦情申出等ができます。

平塚市介護保険相談窓口	所在地 平塚市浅間町 9 - 1
	電話番号 0463-21-8790
	対応時間 9:00~17:00
神奈川県国民健康保険団体連合会	所在地 横浜市西区楠町27-1
(国保連)	電話番号 045-329-3400
	利用時間 9:00~17:00

9 当社の概要

名称・法人種別	社会福祉法人 則信会
代表者名	理事長 伊藤 克之
法人所在地・電話	平塚市西真土4丁目23番35号
	0 4 6 3 - 5 1 - 2 8 2 8
業務の概要	社会福祉施設の運営 ケアハウス ういすたりあ
	デイサービス・センター ういすたりあ
	ケアセンター ういすたりあ
事業所数	1

【説明確認欄】

年 月 日

サービス契約の締結に当たり、上記により重要事項を説明しました。

事業者所在地平塚市西真土4丁目23番35号事業者名デイサービス・センター ういすたりあ説明者印

サービス契約の締結に当たり、上記のとおり説明を受け、同意し交付を受けました。

利用者	住所	
	氏名	EJ.
代理人	又は立会人	
	住所	
	氏名	E